

# TECHNICIEN ÉQUIPEMENT MÉDICAL AU DOMICILE

Médico-technique



**Au carrefour de la santé, du service à la personne et du commerce de matériel, le technicien équipement médical est un acteur clef de l'assistance à domicile des personnes en situation de dépendance, de handicap ou de maladie.**

Détenteur d'une connaissance mécanique, électrique, électrotechnique et électronique, le technicien SAV assure l'entretien et la réparation de différents types de matériel. Sa mission est également de réaliser des installations, améliorations ou modifications sur du matériel neuf. L'aménagement du domicile des patients, en conformité avec la réglementation en vigueur, est de son domaine de compétence.

Il intervient auprès des patients et de leur entourage pour assurer la bonne utilisation de matériel médical technique qu'il installe chez eux et dont il assure le bon fonctionnement.



## MISSIONS

Le technicien équipement médical à domicile est un maillon important de la chaîne du soin, qui accompagne au quotidien le patient en situation de dépendance, de handicap ou de maladie.

Il intervient à différentes étapes afin que le patient bénéficie chez lui en permanence d'un matériel d'assistance médicale de qualité et sûr.

Ainsi, il en assure la livraison, effectue les réglages permettant son utilisation, vérifie son bon fonctionnement, le répare si besoin en cas de dysfonctionnement, renouvelle les consommables, et en assure le nettoyage.

Pour que ce matériel soit manipulé dans de bonnes conditions, il forme le patient, son entourage et le personnel soignant amenés à intervenir dans le cadre des règles de sécurité et d'hygiène.

Il identifie également les sources éventuelles de mésusages ou d'inadaptation du domicile en prévention.

D'un point de vue plus administratif, il rédige des comptes-rendus de suivi et recueille les renseignements nécessaires à la constitution du dossier du patient et à sa facturation.

Il a aussi un rôle de conseil et peut être amené à renseigner les patients sur les gammes de produits adaptés à leurs besoins, sur leur prise en charge par les organismes payeurs.

### Salaire débutant :

1 650 € à 1 850 € brut / mois

### Domaine d'activité :

La prestation de service medico-technique à domicile

### Autres appellations :

Technicien qualifié sur matériel médical  
Technicien maintien à domicile



## COMPÉTENCES

Le technicien équipement médical doit être polyvalent. Il doit tout d'abord avoir de bonnes connaissances en matière d'utilisation des dispositifs médicaux, des matériels proposés.

Il doit également connaître les règles et les procédures qualité, sécurité et hygiène et maîtriser les procédures de matériovigilance.

Au-delà de ses compétences techniques, étant au contact de personnes fragiles, il doit avoir un grand sens de l'écoute, être patient, bienveillant, rigoureux et savoir faire preuve de pédagogie lorsqu'il s'agit de sensibiliser ses clients à l'utilisation du matériel médical.

Il doit par ailleurs être discret de manière à respecter le secret médical.

Amené à se déplacer au domicile des patients, il doit bien connaître sa zone géographique d'intervention et bien sûr être titulaire du permis de conduire.



## CADRE DE TRAVAIL

Maillon d'une chaîne au service du patient, le technicien équipement médical travaille en équipe. Il est un véritable relai entre les patients et les personnels soignants ou encore entre les commerciaux, les prescripteurs et les pharmaciens.

En charge d'un matériel dont dépend la santé des patients, il peut être amené à assurer des astreintes en fonction d'un planning arrêté par son supérieur hiérarchique et intervenir en cas de problème ou de dysfonctionnement.

Il se déplace beaucoup en voiture, pour se rendre au domicile de ses clients, mais peut aussi avoir une mission plus sédentaire en atelier (en fonction de l'organisation interne de l'entreprise).

S'il bénéficie d'une certaine autonomie dans l'accomplissement de ses missions, il doit en référer à un supérieur hiérarchique et lui faire régulièrement des comptes-rendus.



## FORMATIONS

Le métier de technicien équipement médical est accessible à partir du niveau BEP / CAP type électronique, jusqu'à Bac + 2.

En parallèle, il est nécessaire d'être titulaire de l'attestation Prestataire de Service et Distributeur de Matériel (PSDM).



## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Avec de l'expérience, il est tout à fait possible d'évoluer dans les métiers de l'assistance médico-technique, en se spécialisant par exemple en « technicien respiratoire », ou vers des métiers plus commerciaux comme « délégué commercial ».