

# FACTEUR

Groupe La Poste



Le Facteur assure la distribution de courriers et de colis auprès de particuliers et d'entreprises.

Cette proximité au quotidien a conduit la profession à évoluer pour offrir davantage de services tels que le portage de repas, la livraison de médicaments, le conseil numérique...

Distribuer le courrier est une activité dynamique pour laquelle il est essentiel de présenter une bonne condition physique.

## Salaire débutant:

à partir de 1 870 € bruts mensuels \*

## Autres appellations:

Préposé(e)

## MISSIONS

Le métier de Facteur répond en partie à une mission de service Public. Il délivre un ensemble de services auprès de particuliers et de professionnels avec l'aide de son smartphone professionnel. Ses principales missions sont :

- Préparer sa tournée de distribution : tri, récupération des lettres suivies, gestion des réexpéditions...
- Assurer la distribution : livraison de colis et courriers en boîte aux lettres ou contre signature, dépôt d'avis de passage...
- Traiter, au retour de la tournée, le courrier non distribué : erreur d'adresse, suivi des avis de passage...

- Développer la relation client et veiller à la qualité de service
- Proposer des produits et services adaptés aux besoins des clients : vente de timbres à domicile, mise en relation avec les commerciaux pour les particuliers et les entreprises pour des produits plus complexes
- Réaliser des services de proximité : portage de repas, présence aux personnes isolées...

Une formation interne est proposée à tous les nouveaux Facteurs pour leur permettre de devenir autonome : santé et sécurité au travail, apprentissage des gestes métiers, accompagnement d'une tournée d'un Facteur référent.



## COMPÉTENCES

Autonome sur sa tournée, le Facteur doit se montrer méthodique et avoir le sens de l'orientation.

Il sait travailler en équipe pour préparer la distribution au sein des plateformes de distribution courrier-colis.

En contact quotidien avec le public, il présente de bonnes qualités relationnelles, un sens développé du service et doit faire preuve d'intégrité et de discrétion.

Afin d'apporter un service de qualité, le métier de Facteur demande de la rigueur et de la ponctualité.



## FORMATIONS

Pour un(e) facteur/factrice aucun diplôme n'est requis. Il ou Elle peut être titulaire d'un :

Pour ceux qui le souhaitent, des formations en alternance sont proposées pour obtenir les diplômes suivants :

- CAP Distribution d'objets et de services à la clientèle,
- Titre Professionnel Conducteur Livreur sur Véhicules Utilitaires Légers.

Le permis de conduire B est requis.



## CADRE DE TRAVAIL

Le Facteur travaille six jours sur sept en extérieur, avec des horaires de travail fixes (6h-13h ou 9h-16h).

Il commence sa journée en équipe par un temps de préparation de sa tournée et la distribution se fait en autonomie sur son secteur.

Le Facteur porte un uniforme et peut distribuer le courrier à pied, à vélo ou en voiture.



## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Après quelques années d'expérience, le Facteur aura l'opportunité d'évoluer vers différents types de postes au sein du groupe La Poste :

- Facteur Services Expert puis Manager de Facteurs
- Chargé de clientèle au sein d'un bureau de Poste

Enfin, il peut s'orienter vers d'autres entreprises en tant que préparateur de commandes, livreur, gestionnaire des stocks, affréteur ou encore agent de transit.

\* Au salaire d'entrée s'ajoutent :

- des compléments de rémunération fixe en fonction de la situation représentant en moyenne 1150 € brut annuel par Facteur (familiale, lieu de travail, mode de transport),
- des compléments variables en fonction de l'activité et des résultats de l'équipe et de l'entreprise représentant en moyenne 1180€ brut annuel (prime, intéressement...).

