

# VENDEUR - CHAUSSEUR

CHAUSSURES DE DETAIL



**Le vendeur-chausseau accueille, conseille et accompagne les clients tout au long de leur achat dans le magasin. Il aide les clients à trouver les chaussures adaptées à leurs besoins et à leur morphologie, et contribue à leur fidélisation. En plus de la vente, il participe à la bonne image et présentation du magasin.**

**Salaire débutant :**  
SMIC à 1 816€ brut/mois

**Domaine d'activité :**  
Vente et conseil en magasin

**Autres appellations :**  
Conseiller en vente, Conseiller en vente de chaussures, Vendeur, Vendeur-conseil, Vendeur en magasin



## MISSIONS

Les missions du vendeur-chausseau sont variées et couvrent plusieurs aspects de la vente en magasin, allant de l'accueil du client à la gestion des stocks :

- Accueillir et orienter les clients : Il reçoit chaque client avec courtoisie et l'aide à trouver les produits qui lui conviennent.
- Conseiller et accompagner : Il analyse les besoins du client et lui propose des modèles adaptés à son style et à son confort.
- Vendre et encaisser : Il met en avant les atouts des chaussures, propose des produits complémentaires (semelles, produits d'entretien) et assure le paiement.
- Contribuer à animer l'espace de vente : Il participe à la bonne tenue du magasin et au merchandising de l'espace de vente.



## COMPÉTENCES

Le vendeur-chaussette doit être organisé, à l'écoute et capable de conseiller les clients avec patience et courtoisie. Il doit savoir s'exprimer et être convaincant. Travaillant en petite équipe, il doit être dynamique et polyvalent, pour s'adapter à tout type de situation.



## FORMATIONS

Pour accéder au métier de vendeur-chaussette, il est préférable d'avoir un diplôme de niveau CAP vente, Bac Pro vente/commerce, ou un BTS vendeur polyvalent. Une expérience préalable dans le secteur de la vente est un atout, mais n'est pas indispensable. L'essentiel est de démontrer un sens aigu du service et de la relation client.



## CADRE DE TRAVAIL

Il travaille en magasin, souvent le samedi et parfois en soirée (jusqu'à 19h-20h). Son activité peut être soumise à des variations saisonnières, notamment les périodes de soldes et de promotions.



## ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Avec de l'expérience, le vendeur-chaussette peut évoluer vers des postes de vendeur-chaussette expert ou de responsable de magasin, un poste qui implique davantage de gestion d'équipe et de supervision des opérations commerciales et logistiques.