



VENDEUR-CHAUSSEUR EXPERT DE DÉTAIL EN CHAUSSURES

CHAUSSURES DE DETAIL

Le vendeur-chausseau expert conseille les clients en leur proposant des modèles adaptés à leurs besoins. Grâce à sa connaissance approfondie des produits et des tendances, et de la morphologie du pied, il assure une expérience d'achat optimale. Il joue aussi un rôle clé dans la fidélisation de la clientèle et l'animation du magasin, en mettant en valeur les produits et en accompagnant les autres vendeurs.

Salaire débutant :

1 851€ à 1 920€ brut/mois

Domaine d'activité :

Vente et conseil en magasin

Autres appellations :

Conseiller en vente
expérimenté, Conseiller expert
en chaussures



MISSIONS

Les missions du vendeur-chausseau expert sont nombreuses :

- Accueillir et conseiller les clients : Il les guide dans leur choix en tenant compte de leur style et de leur confort.
- Réaliser l'acte de vente : Il met en avant les atouts des chaussures, propose des articles complémentaires et assure l'encaissement.
- Assurer le service après-vente : Il gère les réclamations, retours et réparations pour garantir la satisfaction des clients.
- Valoriser l'espace de vente : Il veille à la bonne présentation de l'espace de vente et à sa mise en scène, notamment lors des actions commerciales.
- Former et accompagner l'équipe : Il partage son expertise avec les autres vendeurs et les aide dans les situations complexes.



COMPÉTENCES

Le vendeur-chausseur expert doit être organisé, à l'écoute et convaincant. Il doit savoir bien s'exprimer, instaurer une relation de confiance avec les clients, pour accroître la fidélisation de la clientèle, et savoir travailler en équipe. La créativité et un bon sens esthétique sont aussi importants pour mettre en valeur les produits en magasin.



FORMATIONS

Le métier de vendeur-chausseur expert de détail en chaussures est accessible par la voie de la formation initiale ou continue.

- CAP Vente,
- Bac Pro Vente/Commerce
- BTS Vendeur Polyvalent.

Une expérience préalable en vente de détail, notamment dans le secteur de la chaussure, est un atout important.



CADRE DE TRAVAIL

Il travaille en boutique, avec des horaires incluant souvent le samedi et parfois en soirée. Son activité peut être soumise à des variations saisonnières, notamment les périodes de soldes et de promotions.



ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Le vendeur-chausseur expert peut évoluer vers des fonctions managériales, telles que responsable de magasin. Maîtriser les outils numériques et suivre les tendances du marché lui permettra de s'adapter aux évolutions du secteur et d'accompagner les changements dans les modes de consommation.